

POLITIKA JAKOSTI

Společnost se zaměřuje jako specializovaný dodavatel zařízení železniční techniky ve své podnikatelské činnosti zejména na výrobu, opravy a dodávky:

- kolejových brzd
- protihlukových systémů pro kolejovou dopravu
- traťových zařízení na ošetření kolejnic proti opotřebení
- kompresorových stanic a rozvodů stlačeného vzduchu pro pohon kolejových brzd
- kompresorových stanic a rozvodů stlačeného vzduchu pro zkoušky brzd vlakových souprav
- ovládacích zařízení kolejových brzd
- měřičů hmotnosti
- strojírenských zakázek

Společnost má zájem na trvalém naplňování požadavků a očekávání zákazníků, jak významných, tj. SŽDC, ŽSR a provozovatelů vleček, tak i ostatních v zajišťování údržby, obnovy a výstavby strojírenských zařízení v oblasti železniční i ostatní techniky.

Hlavním záměrem společnosti do následujícího období je potvrzení a další upevňování postavení významného specializovaného dodavatele železniční techniky od projektového řešení až po dodávku a servis.

To předpokládá:

- trvale zlepšovat jakost poskytovaných služeb i dodávek
- zajišťovat komplexní dodávky a služby s plným respektováním potřeb a požadavků zákazníka
- nabízet zákazníkovi řešení, která mu přinesou i ekonomické úspory např. lepší využití stávajícího nebo vyřazovaného zařízení
- předvídat potřeby zákazníka a v souladu s tím navrhovat a realizovat inovace vlastních výrobků (případně i souvisejících), předkládat zákazníkovi návrhy řešení jeho výhledových potřeb
- trvale zvyšovat technickou úroveň svých výrobků, tj. zlepšovat např. jejich užité vlastnosti a ekonomický provoz
- hledat možnosti rozšíření sortimentu dodávek a služeb

Dalším záměrem společnosti je **rozšířit své podnikatelské aktivity i mimo oblast železniční techniky, tj. snížit závislost na úzkém okruhu zákazníků ČR**, kterými jsou v současné době hlavně SŽDC a několik provozovatelů vleček.

To předpokládá:

- zintenzivnit komunikaci s potenciálními zákazníky, získávat více informací potřebách, požadavcích, očekáváních
- zkvalitnit systém řízení společnosti

Jako nástroj k naplnění výše uvedených záměrů se vedení společnosti rozhodlo vytvořit účinný a kvalitní systém řízení jakosti tak, aby byly uspokojovány potřeby a očekávání zákazníka za současného naplňování oprávněných zájmů společnosti.